

## Alterna : meilleure enseigne qualité de service au palmarès Capital



Le magazine Capital a réalisé une grande enquête auprès de 20 000 consommateurs : dans la catégorie des fournisseurs d'énergie, ils ont spontanément élu Alterna meilleure enseigne 2018 pour sa qualité de service !

Ce label souligne l'excellence des services d'Alterna auprès de ses clients, collaborateurs et partenaires.

### Méthodologie de l'enquête

Capital s'est associé à l'institut Statista pour réaliser ce palmarès des meilleures enseignes en France, une grande enquête indépendante en ligne réalisée de façon anonyme.

Les 335 000 évaluations récoltées ont permis de classer plus de 2 000 enseignes selon 3 critères de notation :

- l'attention portée au client
- le niveau d'expertise des enseignes
- la volonté de recommander l'enseigne

### Qualité et compétitivité : la force de 51 entreprises locales de distribution

Au cœur de la qualité de service d'Alterna : le maillage de 51 entreprises locales réparties en France, fortes d'une solide expertise du secteur de l'énergie et de services de proximité, avec des interlocuteurs dédiés au service de chaque client.



**Un grand merci à chacun de nos clients,  
qui nous accordent et nous renouvellent  
leur confiance depuis 2005 !**