

Votre agence en ligne (AEL) TERRALIS...

Comment ouvrir votre « espace client » dans l'agence en ligne Terralis ?

Pour ouvrir un compte « internet », vous devez impérativement être client de la TERRALIS, c'est-à-dire avoir un contrat actif, ou même résilié.

L'ouverture du compte « internet » nécessite la transmission de diverses informations, nécessaires afin d'éviter le piratage éventuel de personnes malveillantes.

- Connectez-vous à l'adresse suivante : ael.terralis.fr
- Cliquez sur le lien « *demande d'inscription* » de la page de démarrage d'AEL (copie écran ci-dessous) :



Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Connexion


[Demande d'inscription](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

- Cliquez sur le lien « *Merci de cliquer sur ce lien pour valider votre inscription* », dans l'email qui vous est **envoyé** à l'adresse mail déclarée, de manière à « valider » cette adresse et votre inscription. **Vous ne pourrez pas accéder à AEL avant d'avoir cliqué sur ce lien.** Si vous ne retrouvez pas cet email, merci de regarder dans votre boîte « courriers indésirables » ou « spams ».

Votre espace personnel : sûr, simple, pratique !

- Consultez et gérez votre compte en ligne,
- Téléchargez, réglez vos factures en toute sécurité,
- Suivez votre consommation,
- Déclarez vos index,
- En doublon de la facture papier, un email de mise à disposition en ligne vous est envoyé...



Bienvenue
dans votre espace personnel

Titulaire du contrat

- Accueil
- Mon Compte
- Règlement par CB
- Données personnelles
- Communication
- Préférences
- Déconnexion

Recherche de client

Référence de l'acteur :

[Déconnexion](#) [Rechercher le client](#)

Bienvenue sur le site de l'agence en ligne.

Votre relevé au 31/10/2015

Votre dernière facture
1 325,67 €

Votre consommation
1 878 kWh

La facture est réglée.


CONSOMMATION **PAIEMENT**

Vos messages **Vos coordonnées ont changé ?**

Cliquez ici pour les mettre à jour.

MESSAGERIE **DONNEES PERSONNELLES**

Une page d'accueil simple et claire pour vous diriger...



Bienvenue
dans votre espace personnel

Titulaire du contrat

- Accueil
- Mon Compte
- Règlement par CB
- Données personnelles
- Communication
- Préférences
- Déconnexion

Factures du contrat N°

Référence	Type de facture	Date	Montant TTC
	Facture de consommation d'énergie	18/11/2015	1 325,67 €

Facture N°

Type de facture : Facture de consommation d'énergie

Date de la facture : mercredi 18 novembre 2015

Montant TTC : 1 325,67 €

La facture est réglée.

Téléchargement facture PDF

	Facture de consommation d'énergie	16/10/2015	2 118,50 €
	Facture de consommation d'énergie	15/09/2015	827,54 €
	Facture de consommation d'énergie	17/08/2015	1 665,29 €
	Facture de consommation d'énergie	16/07/2015	1 620,80 €
	Facture de consommation d'énergie	15/06/2015	1 468,62 €
	Facture de consommation d'énergie	19/05/2015	1 652,99 €
	Facture de consommation d'énergie	13/04/2015	2 404,45 €
	Facture de consommation d'énergie	16/03/2015	2 300,81 €
	Facture de consommation d'énergie	16/02/2015	2 465,26 €

[Retour](#)

Disposez d'un historique de vos factures avec possibilité de téléchargement au format pdf...

Suivi de vos consommation sous forme de graphique + données exportables au format excel...

Titulaire du contrat

- Accueil
- Mon Compte
- Règlement par CB
- Données personnelles
- Communication
- Préférences
- Déconnexion

Historique des consommations du contrat N°

kWh

Période	HCH - Relevé	HPE - Relevé
01/07/2015	~1100	~1100
31/07/2015	~1100	~1100
31/08/2015	~400	~400
01/10/2015	~1900	~1900
31/10/2015	~900	~900

HPH - Relevé
 HCH - Relevé
 HPE - Relevé
 HCE - Relevé

Exporter

Récapitulatif des informations relatives à votre ou vos contrats sur une page...

Titulaire du contrat Mon Compte

- Accueil
- Mon Compte
- Règlement par CB
- Données personnelles
- Communication
- Préférences
- Déconnexion

Mon compte

Bienvenue sur le site de l'agence en ligne.

Informations générales

Votre référence client : F/E
 Votre adresse : 1 C
 LE
 28
 Votre téléphone : 02
 Votre fax : 02
 Votre adresse électronique : e.k

Vue synthétique

Dernière connexion : lundi 14 décembre 2015 13:15:46
 Solde du compte : 0,00 €
 Facture électronique : Oui Non

Derniers règlements

Date	Montant	Mode	Incident
18/12/2015	1 325,67 €	Prélèvement	Non
16/11/2015	2 118,50 €	Prélèvement	Non
15/10/2015	827,54 €	Prélèvement	Non
16/09/2015	1 665,29 €	Prélèvement	Non
17/08/2015	1 620,60 €	Prélèvement	Non

Contrat actif

Nom du contrat : if Alt'Expert C4 MU
 N° de contrat :
 Adresse PDL :

Prélèvement : Oui Non
 Mensualisé : Oui Non
 Dernière relève : le 31/10/2015
 Type de relève : Relevé
 Dernière facture : FR le 18/11/2015. Montant : 1 325,67 €

L'AEL vous permet de demander l'activation des « factures électroniques », par clic sur le bouton présenté ci-contre. Vous ne recevrez alors plus de factures papiers. Vous serez averti de vos nouvelles factures par mail.